	Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados	<b>RD03R00</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Página 1 de 3

## A SUA PRIVACIDADE É IMPORTANTE PARA NÓS!

Estamos empenhados na proteção e confidencialidade dos seus Dados Pessoais<sup>1</sup>. Para melhor protegermos a sua privacidade, apresentamos esta comunicação explicando as nossas práticas de privacidade e as opções disponíveis para a forma como as suas informações são recolhidas e utilizadas.

Esta nossa Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de Dados Pessoais efetuados pela ISOLAGO e empresas parceiras da ISOLAGO.

### QUAIS OS DADOS RECOLHIDOS PELA ISOLAGO?

Apenas os estritamente necessários no âmbito do relacionamento interempresarial.

### QUAIS OS CANAIS DE RECOLHA DOS DADOS PESSOAIS?

Recolhemos dados pessoais:

1. Quando fazemos prospeção de mercados a clientes e fornecedores, com consulta de sites, cartões de visita, etc.
2. Quando solicita ou propõem um serviço
3. Troca correspondência connosco
4. Responde a um inquérito.

### UTILIZAÇÃO E FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Os Dados Pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento das regras e princípios do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, sendo armazenados em Bases de Dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que aquela para a qual os mesmos tenham sido recolhidos, ou seja no estrito cumprimento das suas relações interempresariais. Os dados recolhidos podem ser comunicados a clientes, parceiros e fornecedores, sempre e quando o motivo da recolha assim o exija.

Os Dados Pessoais recolhidos poderão ser utilizados para fins de ações de Comunicação e Marketing, entre as quais, envio de informações sobre produtos e/ou serviços, campanhas comerciais, divulgação de novas soluções, envio de convites para eventos e partilha de outras informações regulares relevantes para o Titular dos Dados.

<sup>1</sup>Dados pessoais: O artigo 4º do Regulamento Geral de Proteção de Dados, define dados pessoais como sendo a “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular”.

<b>Elaboração:</b>	<b>Data:</b> __/__/__
<b>Aprovação:</b>	<b>Página:</b> 1/3



## COMO É QUE A ISOLAGO ASSEGURA UMA PROTEÇÃO ADEQUADA AOS DADOS PESSOAIS?

A ISOLAGO assume o compromisso de garantir e assegurar a proteção dos Dados Pessoais que lhe são disponibilizados, através das Medidas Técnicas e Organizativas adequadas para o efeito, de forma a prevenir uma possível intrusão, difusão, alteração, tratamento e acesso não autorizado, bem como, contra qualquer tratamento ilícito.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não estejam disponíveis, ou disponibilizados a terceiros de forma ilícita.

## QUAL O TEMPO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?

A ISOLAGO conservará os seus dados pessoais pelo período necessário à prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento findo o qual os mesmos serão eliminados.

## DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS:



**DIREITO À TRANSPARÊNCIA:** A ISOLAGO deverá fornecer ao Titular dos dados, a título gratuito, as informações a respeito do tratamento, de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.


Fornecer informações sobre as medidas tomadas sem demora injustificada e no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido.

Se o titular dos dados apresentar o pedido por meios eletrónicos, a informação é, sempre que possível, fornecida por meios eletrónicos, salvo pedido em contrário do titular.

**DIREITO DE ACESSO:** O Titular dos Dados tem o direito de aceder aos seus Dados Pessoais e obter informação acerca das finalidades, categorias, destinatários ou categorias de destinatários a quem os seus dados pessoais foram ou serão divulgados, o prazo previsto de conservação dos mesmos e a sua origem.

O Titular dos Dados tem o direito de solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais, ou o direito de se opor a esse tratamento. Tem também o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;

Elaboração:	Data: __/__/__
Aprovação:	Página: 2/3

	Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados	<b>RD03R00</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>Página 3 de 3</b>

**DIREITO DE RETIFICAÇÃO:** O titular dos Dados tem o direito de obter da ISOLAGO, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Tendo em conta as finalidades do tratamento, o titular dos dados tem direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

**DIREITO DE APAGAMENTO OU ESQUECIMENTO:** O titular dos Dados tem o direito de solicitar à ISOLAGO o apagamento dos seus dados pessoais, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se verificar que:

- Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- O titular retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e se não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- O titular opõe-se ao tratamento dos Dados Pessoais e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- Os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que a ISOLAGO esteja sujeita;

**DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO:** O titular dos Dados tem o direito de obter da ISOLAGO a limitação do tratamento, se contestar a exatidão dos dados pessoais.

**DIREITO À NOTIFICAÇÃO:** A ISOLAGO comunica a cada destinatário, a quem os dados pessoais tenham sido transmitidos, qualquer retificação ou apagamento dos dados pessoais ou limitação do tratamento.

**DIREITO À PORTABILIDADE:** O titular dos Dados terá o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e que tenha facultado à ISOLAGO, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento;

**DIREITO DE OPOSIÇÃO:** O titular dos Dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. A ISOLAGO cessa o tratamento dos Dados Pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

**DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS, INCLUINDO DEFINIÇÃO DE PERFIS:** O titular dos Dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

### **Como poderá aceder, retificar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais?**

Em qualquer momento, tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como, dentro dos limites do contratualizado, de os alterar, opor-se ao respetivo tratamento, decidir sobre o tratamento automatizado dos mesmos, retirar o consentimento e exercer os demais direitos previstos na lei.

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação e oposição ao tratamento de dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, deverá enviar solicitação por escrito à ISOLAGO, comprovando a sua identidade, para o endereço de correio eletrónico [protecaodados@politejo.com](mailto:protecaodados@politejo.com)

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ISOLAGO**

A ISOLAGO reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a mesma será incluída e atualizada no Site da Empresa, tendo o Utilizador/Titular dos Dados acesso direto à referida informação.

<b>Elaboração:</b>	<b>Data:</b> __/__/__
<b>Aprovação:</b>	<b>Página:</b> 3/3