

A ISOLAGO orienta a sua atividade, na perspetiva de alcançar a máxima qualidade em todos os seus produtos, serviços e parcerias, através da procura de soluções de melhoria contínua e a participação de todos seus colaboradores como fatores determinantes na sua obtenção.

No sentido de melhorar a eficácia, desenvolvimento sustentável da nossa empresa e corresponder às necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, a ISOLAGO assume os seguintes compromissos:

- ♦ Aplicar nos seus processos do Sistema de Gestão e Qualidade os padrões da ISO 9001 e melhorar continuamente;
- ♦ Cumprimento dos requisitos normativos, regulamentares e dos clientes, e da utilização de práticas adequadas ao nível das Compras, Desenvolvimento, Produção, Comercialização e Distribuição dos produtos;
- ♦ Assegurar a disponibilidade dos recursos necessários, em cada departamento;
- ♦ Sensibilizar os colaboradores para a importância do seu desempenho e envolvê-los nos processos de melhoria contínua das suas atividades individuais e de equipa, promovendo aos nossos funcionários a formação e a capacidade de aprimorar suas habilidades;
- ♦ Trabalhar em parceria com os nossos fornecedores, parceiros e clientes baseado no contínuo reforço da confiança mútua, de modo a desenvolver competências e alcançar objetivos partilhados;
- ♦ Garantir um ambiente operacional seguro e saudável a todos os colaboradores, aplicando medidas de prevenção e proteção;
- ♦ Garantir o crescimento económico da nossa empresa para que nossos colaboradores, fornecedores, clientes e sociedade beneficiem disso, considerando o impacto mínimo para o meio ambiente, a sustentabilidade de nossos produtos e atividade empresarial;
- ♦ Orientar um investimento permanente em políticas de sustentabilidade e inovação, que permitam novos processos e soluções ao nível da otimização de recursos e preocupação com o meio ambiente;
- ♦ Continuar a apoiar organizações sem fins lucrativos em diferentes formas de envolvimento ativos, sem nunca esquecermos as organizações locais.

A eficácia do Sistema de Gestão e Qualidade propiciará a consolidação do nosso posicionamento competitivo, através do reforço da confiança das partes interessadas relevantes e a obtenção da qualidade produtos e serviços fornecidos pela empresa.

