



ISOLAGO

A ISOLAGO orienta a sua actividade na perspectiva da qualidade dos produtos e satisfação dos clientes, encarando a melhoria contínua e a participação e empenhamento dos seus colaboradores como factores determinantes na sua obtenção.

A ISOLAGO compromete-se a:

- Cumprir dos requisitos normativos, regulamentares e dos clientes, e da utilização de práticas adequadas ao nível da produção, comercialização e distribuição dos produtos.
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores para as suas obrigações individuais e coletivas quanto ao cumprimento dos requisitos e procedimentos estabelecidos bem como à permanente melhoria da qualidade;
- Desenvolver e manter um relacionamento profícuo com os seus fornecedores e parceiros e clientes e apostar no reforço da confiança mútua, de modo a desenvolver competências e alcançar objetivos partilhados;
- Aplicar as boas práticas de gestão em todas as suas atividades, e melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, tendo consciência que a Qualidade é fruto do esforço conjunto de todos.

A eficácia do Sistema de Qualidade propiciará a consolidação do nosso posicionamento competitivo, através do reforço da confiança dos clientes na qualidade dos produtos e serviços fornecidos pela empresa.

João Rodrigo Barros
(Administração)

